



## REMOTE COLLABORATION

*collaborare non è mai stato più facile di così*

## REMOTE COLLABORATION KEY FEATURES



Piattaforma supervisore



Piattaforma operatore



Gestione di più operatori contemporaneamente



Collaborazione bidirezionale



Condivisione audio/video e istantanee dello scenario



Condivisione file e multimedia



Messaggistica istantanea



Inserimento di annotazioni grafiche allo scenario



Pianificazione degli interventi e delle manutenzioni



Funzionalità uomo a terra



Registrazione e Geolocalizzazione dell'intervento



Multi device (PC, tablet, smartphone, wearable)

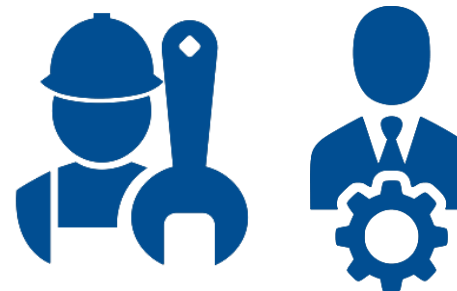


Tutte le informazioni sono salvate su rete criptata



**Remote Collaboration** è la soluzione che consente ai supervisori di **fornire il loro supporto da remoto** agli operatori sul campo durante le ispezioni, gli interventi e le manutenzioni, sia ordinarie che straordinarie. Remote Collaboration porta il know-how dei tuoi esperti ovunque ve ne sia la necessità.

- Fornisce un supporto virtuale in tempo reale della centrale operativa dei tecnici
- Consente la condivisione evoluta di contenuti multimediali a supporto delle operazioni
- Riduce i tempi di intervento e incrementa le risoluzioni al primo tentativo
- Effettua formazione a distanza e riduce gli spostamenti del personale nell'impianto



All'avvio dell'app da device mobile, l'operatore apre il calendario dove ha visibilità dell'attività da svolgere e dei documenti a essa associati. Può selezionare un item, scansionare il barcode e, a questo punto, avviare **una chiamata interattiva** con il supervisore, che la visualizza sulla sua console. L'operatore può **condividere in tempo reale** lo scenario con il supervisore tramite smartphone, tablet (anche ATEX) e/o tramite device wearable, per poter intervenire anche a mani libere. Con l'ausilio della **realtà aumentata**, il supervisore da remoto può evidenziare il problema rilevato e suggerire in tempo reale all'operatore la soluzione, evitando così i costi di trasferta e riducendo i tempi di inattività.



## Condivisione dei contenuti

Remote Collaboration effettua la condivisione evoluta di contenuti multimediali a supporto delle operazioni.

E' possibile condividere la camera e le foto scattate sul campo, effettuare **riprese audio/video**, apportare **contribuzioni grafiche** sui documenti e le immagini per evidenziare le aree di intervento, condividere digitalmente documenti e file multimedia.

Anche il report dell'intervento può essere condiviso e compilato da remoto.

Tutti i media intercorsi, le comunicazioni e i documenti trattati durante l'intervento vengono registrati e depositati all'interno dei file di back end e sono salvati su **area criptata**, non visibile in altre gallerie.



## Gestione del calendario

La soluzione prevede un calendario giornaliero, settimanale e mensile.

Il supervisore può organizzare e pianificare le operazioni di manutenzione a calendario e avere visibilità immediata delle scadenze

Il supervisore dal calendario è in grado di **monitorare tutte le attività:**

- Ha visibilità di tutte le notifiche del mese
  - Crea gli appuntamenti e gli eventi ricorrenti
  - Allega documenti alle attività da eseguire
  - Condivide item e sub-item
  - Ha visibilità di tutte le manutenzioni avvenute e delle manutenzioni attive in quel momento
- Inoltre ha la completa gestione dell'anagrafica delle utenze





## Gestione degli items

Nella dashboard è contenuta una tabella anagrafica di tutti gli item e sub-item a cui associare la manutenzione.

L'item può essere **scansito o inserito manualmente** in caso di mancato riconoscimento.

A riconoscimento avvenuto vengono presentate tutte le proprietà dell'item: descrizione, tipologia, marca, modello, numero di serie, scheda manutentiva di riferimento, manuale, report delle manutenzioni avvenute, elenco parti di ricambio, documentazione tecnica...

Ogni item può essere associato a sub-item e a dedicate sezioni documentali



## Geolocalizzazione

La geolocalizzazione consente di individuare e registrare la **posizione esatta** di dove è stato effettuato l'intervento



## Report e registrazione dell'intervento



Il report dell'intervento viene condiviso, compilato e salvato secondo i valori rilevati dalla check list dall'operatore remoto.

Vengono **inseriti automaticamente** data e ora di inizio intervento, nome dell'operatore sul campo, nome dell'azienda e del tecnico da remoto, la strumentazione utilizzata per l'attività, i certificati necessari, data e ora di chiusura dell'attività.

Il documento viene poi **firmato digitalmente** sia dall'operatore che dal supervisore



## Funzionalità «uomo a terra»

Remote Collaboration permette il rilevamento della **situazione di pericolo** "Uomo a terra"

- Rilevazione di cadute accidentali
- Rilevazione di svenimenti
- Rilevazione della verticalità del dispositivo
- Rilevazione di assenza di movimenti
- Creazione e schedulazione di missioni con specifici alert e parametri



# REMOTE COLLABORATION

## VANTAGGI



Ottimizza l'intervento degli esperti



Riduce i costi in quanto ogni intervento può essere portato a termine grazie all'ausilio da remoto



Semplifica e velocizza gli interventi sul campo



Migliora la formazione degli operatori. L'operatore può imparare sul campo grazie all'esperienza del supervisore e tutte le attività vengono registrate e possono essere utilizzate anche a posteriori per future azioni

**Ambiti applicativi:** manutenzione, siti industriali, rilevazioni chimiche, perizie assicurative, real estate, healthcare...



**Remote Collaboration è disponibile negli store on line**

Disponibile per device Android v. 5 e superiore e per Windows 10 v. 10.0.14303 o superiore. La postazione supervisore necessita di cuffie, casse e microfono



OPERATORE SUPERVISORE



Via Felice Romani 25, 10131 Torino  
Tel. +39 011 819 05 69

<https://www.hrcsrl.it>

[sales@hrcsrl.it](mailto:sales@hrcsrl.it)

